

**Información financiera  
del paciente de  
Asociados en  
Gastroenterología**



Llame al:  
715-847-0048

*Gracias por elegir Asociados en Gastroenterología (GI Associates) para el cuidado de su salud digestiva. Además de brindarle una atención médica de alta calidad, creemos que también es importante que le proporcionemos la información financiera a continuación. Nuestro personal está aquí para responder a todas sus preguntas.*

### Información del seguro

- Tiene la responsabilidad de proporcionarnos información completa y precisa sobre su seguro cuando nos ocupemos de facturar al seguro como cortesía hacia usted. Tiene la responsabilidad de conocer y comprender qué gastos deben pagarse de su bolsillo. Esto incluye importes de copagos, deducibles y coseguro.
- Verificaremos sus beneficios antes de realizar procedimientos de alto costo y nos ocuparemos de precertificar cualquier servicio que requiera una aprobación previa. Si tiene un plan de salud con un deducible alto, es posible que le pidamos que pague una parte antes de efectuar el procedimiento.
- Ciertos procedimientos no se programarán hasta que no se haya verificado la cobertura del seguro.
- Si cuenta con la cobertura de un contrato de seguro, no podemos ofrecerle descuentos adicionales.
- Si no tiene cobertura de seguro, se le solicitará el pago de \$50 en el momento de su visita al consultorio; si tiene alguna pregunta, comuníquese con el asesor financiero.

### Información sobre las tarifas

- Las tarifas se determinan en función del grado de complejidad de cada visita o procedimiento, así como de las habilidades y el tiempo requerido para realizarlos.
- Las prestaciones médicas, de instalaciones, de anestesia, de patología y laboratorio, son servicios independientes y diferenciados y, por lo tanto, su facturación se realiza por separado.
- **Si falta a una cita programada, es posible que deba pagar una tarifa de \$50 por no presentarse. Si falta repetidas veces a citas programadas, es posible que interrumpamos la prestación de los servicios.**

### Cirugías y procedimientos

- Es posible que se le requiera un pago parcial antes de la prestación de los servicios. Nuestro asesor financiero trabajará con usted en este asunto.

### Pagos y acuerdos de pago

- Todos los saldos vencen dentro de un plazo de 30 días del primer estado de cuenta.
- Si no puede pagar la totalidad del saldo dentro del plazo de 30 días del primer estado de cuenta, ofrecemos planes de pago tanto a pacientes asegurados como no asegurados. Podemos hacer acuerdos de pago por hasta 10 meses, dependiendo de cuál sea su saldo. Llame a nuestro asesor financiero para hablar de esto con más detalle.
- Aceptamos pagos telefónicos con tarjetas de crédito y también podemos establecer pagos mensuales recurrentes que se debiten directamente de su tarjeta.
- No aceptamos pagos en persona en nuestras instalaciones de extensión. Por favor, llame a nuestra ubicación de Wausau para realizar el pago por teléfono.

### Información adicional

- Si no logramos un acuerdo con usted para el pago de su saldo y dichos pagos no se cumplen, derivaremos su cuenta a una agencia de cobranza externa. Si esto sucede, se le pedirá el pago por adelantado antes de proporcionarle nuevos servicios de atención.

- **Política de cheques:** Al utilizar un cheque para el pago, usted acepta que, en caso de que su cheque sea rechazado o devuelto por cualquier motivo, usted será responsable de pagar el saldo más una tarifa por fondos insuficientes (**NSF**).

**Información de contacto**

- Departamento de facturación y asesor financiero de Asociados en Gastroenterología (*GI Associates*):  
715.847.0048 o 866.908.0048 opción (1) pagos o (3) asesor financiero